



## Salariés, faites le plein de conseils !

**« La spécificité du plein de conseils est d'aborder un spectre très large de problématiques : anticiper un licenciement, préparer une reconversion, trouver un emploi stable, reprendre une formation, sécuriser un parcours professionnel... »**

**Martine Margoux et Rachid Ouffad animent en alternance depuis septembre 2008  
« le plein de conseils », une permanence d'accueil pour les salariés.**

« *La spécificité du plein de conseils est d'aborder un spectre très large de problématiques : anticiper un licenciement, préparer une reconversion, trouver un emploi stable, reprendre une formation, sécuriser un parcours professionnel...* », explique Rachid. Cette permanence permet aussi aux participants d'exposer leur situation personnelle. « *C'est important car cela rompt l'isolement dans lequel ils se trouvent souvent, constate Martine. Ils nous sentent disponibles et à leur écoute. Comme ils ont besoin de parler, cela tombe bien* ».

Ecoute attentive et bienveillante, conseils personnalisés et absence de jugement de valeur sur les projets et les choix formulés sont les règles d'or que se sont fixés les deux animateurs.

Avant d'être choisis pour tenir cette permanence, Martine Margoux et Rachid Ouffad étaient déjà des familiers de la Cité des métiers.

Coordinateurs de formation au GRETA de Paris, ils accompagnent des bénéficiaires du RMI ou des jeunes stagiaires (16-25 ans) en formation professionnelle dans la définition de leur projet et leur autonomisation.

Cela passe notamment par trois jours de recherche d'informations sur les métiers et l'emploi dans les différents espaces de la cité des sciences et de l'industrie : Cité de la santé, médiathèque, carrefour numérique, Explora et, bien sûr, Cité des métiers.

Cette connaissance des ressources du lieu est un atout majeur et indispensable pour animer la permanence du plein de conseils. Rachid et Martine prennent aussi sur leur temps pour assister aux différents ateliers et clubs animés par les conseillers de la cité des métiers afin d'être en mesure « *d'apporter la meilleure réponse à la demande formulée* ».

La rédaction